



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

**Società Cooperativa Reware - Impresa Sociale**

**BILANCIO SOCIALE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE  
NELL'ANNO 2019**



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## INDICE

### Introduzione

Introduzione: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.

### A) Informazioni generali su Reware e sugli amministratori

- a) Nome dell'ente
- b) Indirizzo sede legale
- c) Altre sedi secondarie
- d) Nominativi degli amministratori, data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica
- e) Nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali
- f) Settore nel quale Reware produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati

### B) Struttura, governo ed amministrazione dell'ente

- a) Informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto;
- b) Forma giuridica adottata da Reware, con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo
- c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente
- d) Modalità seguite per la nomina degli amministratori
- e) Particolari deleghe conferite agli amministratori
- f) Relazione sintetica della vita della cooperativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti
- g) Mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega l'impresa sociale alle singole categorie
- h) Compensi, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'impresa sociale.
- i) Compensi, a qualunque titolo corrisposti, a soggetti eventualmente incaricati del controllo contabile
- j) Indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti dell'ente con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro
- m) Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con distinta evidenza di valore della retribuzione e tipologia di contratto
- n) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro
- o) Imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro in cui l'impresa sociale abbia partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipati e dell'entità della partecipazione. Nel caso di gruppi di imprese sociali, tenuti a redigere e depositare i documenti contabili ed il bilancio sociale in forma consolidata, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento
- p) Imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro che abbiano nell'impresa sociale partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipanti e dell'entità della partecipazione. Analogamente a quanto previsto al punto p), per il caso di gruppi di imprese sociali, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento
- q) Principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro ed altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto e delle intese
- r) Totale dei volontari attivi nell'organizzazione nell'ultimo anno e tipo di impiego presso l'organizzazione, con indicazione del numero di coloro che sono entrati e usciti nel suddetto periodo
- s) Numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte
- t) Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'ente è potenzialmente esposto e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi

### C) Obiettivi e attività

- a) Finalità principali dell'ente, in coerenza con quanto previsto nell'atto costitutivo o statuto e con specifico riferimento agli obiettivi di gestione dell'ultimo anno
- b) Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno
- c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono
- d) Valutazione - utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi - dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni

- e) Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività
- f) Descrizione delle attività di raccolta fondi svolta nel corso dell'anno
- g) Indicazione delle strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri

#### **D) Esame situazione finanziaria**

- a) Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155
- b) Analisi delle uscite e degli oneri
- c) Indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente
- d) Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione
- e) Costi relativi all'attività di raccolta fondi, entrate conseguite e percentuale di tali entrate utilizzata per coprire i costi dell'attività di raccolta fondi
- f) Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'ente

#### **E) Altre informazioni opzionali**

ALLEGATO n. 0: Questionario di valutazione



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## 1) INTRODUZIONE

Questo è il settimo bilancio sociale della Cooperativa ed Impresa Sociale Reware, e mira ad analizzare e raccontare l'impatto sociale, e soprattutto ambientale, dell'attività della Cooperativa nel corso dell'anno passato.

Da tre anni è sia stata emanata la riforma del Terzo Settore che prevede una nuova metodologia di misurazione dell'impatto sociale delle Imprese Sociali. Nonostante ciò, questo Bilancio Sociale è stato realizzato con la stessa metodologia degli anni precedenti (come da decreto attuativo 24/01/2008), poiché la normativa impone di utilizzare le nuove linee guida dal Bilancio Sociale per anno 2020 in poi.

Come negli anni precedenti, nel 2019 erano stati fissati obiettivi di consolidamento dei posti di lavoro tramite l'aumento dei volumi e della varietà di apparecchiature trattate e una maggiore regolarità in termini di approvvigionamento di materiale.

Essendo Reware una Cooperativa composta da sole cinque persone che lavorano quotidianamente nella stessa sede, la partecipazione interna alle decisioni è stata, e rimane, informale e continua. Non si sono quindi fatte vere e proprie riunioni formali (se non quelle obbligatorie per l'approvazione del Bilancio di Esercizio, per il rinnovo delle cariche e relative alla nuova figura del Sindaco) ma sono state affrontate regolarmente discussioni interne incentrate su crescita e sostenibilità del progetto (e reddito), cambiamenti del settore (concorrenza, prezzi, trasformazione del settore dell'informatica nuova e usata, normativa in evoluzione...), e variabili ambientali (impatto ambientale dei RAEE, sensibilizzazione e riconoscimento in materia di prevenzione, cambiamenti sociali e culturali dei portatori di interesse relativi all'oggetto della Cooperativa).

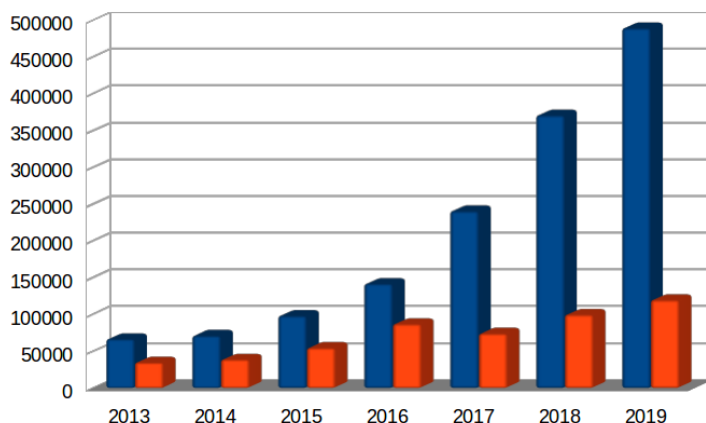
Nel quadro di questo confronto continuo è emersa la soddisfazione di tutti i lavoratori, poiché i dati fondamentali del 2019, in termini di valore della produzione, ricavi, occupazione e remunerazione del lavoro, quantità di apparecchiature riqualificate ed efficienza ambientale, sono tutti in forte crescita.

Come succede da alcuni anni, è stato preso in considerazione, come misura complessiva della produzione economica della Cooperativa, il valore della produzione totale (a netto dell'IVA), e non solo il fatturato. Ciononostante, per via del fatto che la contabilità quotidiana della Cooperativa comprende anche l'IVA, i calcoli specifici, relativi a tipologie di prodotti e servizi venduti e tipologie di clienti, sono comprensivi di IVA, così che si possano calcolare le proiezioni.

Anno	Valore della produzione in €	Rifiuti evitati in Kg	Tasso di crescita dei ricavi in %
2013	66928	35000	
2014	71585	39000	6,9
2015	98579	55000	37,7
2016	142248	87400	44,3
2017	241028	74500	69,6
2018	371434	100050	54,1
2019	489909	120000	31,9

Prima di tutto sono stati confermati i cinque posti di lavoro a tempo indeterminato, e l'insieme delle retribuzioni dei soci lavoratori è notevolmente cresciuta. Inoltre, fin da ottobre 2019, è stato inserito un nuovo lavoratore in organico, destinato a diventare socio nel 2020.

Dal punto di vista del valore della produzione la crescita è stata molto significativa, da 371.434 € a 489.909 € (+31,9%), e la quantità di rifiuti evitati è aumentata del 19%. Come per il 2018, la non proporzionalità dei due tassi di crescita è imputabile a due aspetti specifici: una, seppure residuale, crescita delle vendite di computer di fascia alta, particolarmente costosi, che hanno fatto crescere il valore complessivo dei ricavi in modo superiore al numero di macchine vendute e la diminuzione del peso medio dei computer, sia desktop che laptop.



Per quanto riguarda le relazioni con i portatori d'interesse, nel 2019 è cresciuto il numero di incontri pubblici ai quali ha partecipato Reware, sia grazie a partenariati costruiti negli anni precedenti e resi pubblici nel



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

2019, che ad un maggior riconoscimento da parte di istituzioni ed organizzazioni sociali, economiche ed ambientaliste dell'importanza del tipo di attività che realizza Reware. In particolare il 2019 è stato il primo anno di attività del progetto PC4Change con il quale Reware ha avviato una forma innovativa di intervento sociale ed ambientale.

Dal punto di vista delle tipologie di clienti, nel 2019 sono aumentati, in proporzione, sia per numero di vendite che per fatturato, gli acquisti da parte delle aziende, liberi professionisti e privati cittadini.

In merito alle dinamiche relative alle tipologie di prodotti venduti, (D'ora in poi il valore di riferimento è la somma delle vendite comprensive di IVA: 607.766 €) il cambiamento più significativo riguarda il valore complessivo dei computer venduti, poiché è cresciuto del 41%, passando da 370.000 € nel 2018 a più di 520.000 € nel 2019. Nel 2019 il valore medio delle macchine vendute è cresciuto di poco rispetto a quello del 2018, quindi questa volta l'aumento di fatturato non è dipeso dalla vendita di computer più potenti e costosi, quanto da un aumento dei volumi venduti. Questo dato ha portato i soci ad aggiornare le proprie strategie per la crescita della Cooperativa come meglio spiegato di seguito.

Sul fronte dei cosiddetti "progetti speciali", nel 2018 Reware aveva lanciato una nuova iniziativa: il progetto PC4Change, che ha permesso di reperire un buon numero di apparecchiature già a fine 2018 e che si sono trasformate in finanziamenti per il Non-Profit nel 2019. Inoltre, a fine 2019, è partito il progetto ECCO - Economie Circolari di Comunità, di Legambiente Nazionale, al quale partecipa anche Reware.

Questi ultimi dati sono solo la punta dell'iceberg del, già citato negli anni precedenti, impatto intangibile più vasto ed articolato della Cooperativa, che è anche culturale, comunicativo e sociale, e che va compreso in termini di diffusione di buone pratiche, di innovazione sociale e di promozione di stili di vita maggiormente rispettosi dell'ambiente, e dei bisogni primari delle persone, nel quadro della costruzione di un ambiente socio culturale, e produttivo, più inclusivo, equo e sostenibile.

Dal punto di vista metodologico la struttura di questo documento ricalca quella del decreto del "Ministero della solidarietà sociale" del 24 Gennaio 2008 denominato: "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'Impresa Sociale" e, laddove è stato possibile, si è cercato di utilizzare un linguaggio semplice e fruibile che metta in risalto non solo i dati quantitativi, ma anche quelli qualitativi dell'impatto delle attività di Reware.

Per questa ragione sentitevi liberi, fin da ora, di contattarci via mail, per farci richieste e, o, proposte, oppure per approfondire alcuni specifici aspetti ed impatti della nostra attività e, se lo ritenete uno strumento utile, compilate e inviateci il questionario (che rimane comunque pubblicato sul nostro sito nella sezione del Blog) oppure chiedete di essere coinvolti nel comitato dei portatori di interesse.

Per ulteriori approfondimenti o richieste:

[www.reware.it](http://www.reware.it)

Tel: 06 40 800 559

[info@reware.it](mailto:info@reware.it)

Skype: reware\_roma



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## A) Informazioni generali su Reware e sugli amministratori

### a) Nome dell'ente

Società cooperativa Reware - Impresa Sociale

### b) Indirizzo sede legale

Via del Forte Tiburtino, 98, 00159, Roma

### c) Altre sedi secondarie

Reware non ha sedi secondarie

### d) Nominativi degli amministratori, data di prima nomina e periodo per il quale rimangono in carica

Gli amministratori della Cooperativa, Nicolas Denis, Giuliano Brunetti e Maori Rossi Fossati, sono stati nominati l'20 aprile 2019 e le loro cariche durano tre esercizi.

### e) Nominativi dei soggetti che ricoprono cariche istituzionali

Nicolas Denis è presidente del consiglio di amministrazione, Giuliano Brunetti ne è il vicepresidente e Maori Rossi Fossati è consigliere. Dal 1° Aprile 2019 la Dott.ssa Cinzia Cimini è Sindaco Unico di Reware.

### f) Settore nel quale Reware produce o scambia beni e servizi di utilità sociale, con indicazione dei beni e servizi prodotti o scambiati

Ai sensi del del decreto legislativo 112/2017, che definisce i settori di utilità sociale nei quali possono operare le imprese sociali, Reware produce beni e servizi nel settore:

"e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;" in applicazione ed in conformità del testo unico ambientale (152/2006) così come modificato e integrato dal decreto 205/2010, il quale indica, tra gli esempi virtuosi di prevenzione alla produzione di rifiuti, la "promozione del riutilizzo e/o della riparazione di determinati prodotti scartati, o loro componenti..."

Il codice ATECO primario di Reware è il "62.09.09 - altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica ", poiché Reware opera principalmente su materiale informatico.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## B) Struttura, governo ed amministrazione di Reware

### a) Informazioni sull'oggetto sociale come previsto nello statuto

La cooperativa Reware ha per oggetto sociale un'attività di utilità sociale che fa riferimento alla lettera "e)" dell'articolo 2 del decreto legislativo in materia di imprese sociali, il D.lgs. 112/2017, che riconosce settore che realizza "interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali" come settore di utilità sociale.

La Cooperativa opera, pertanto, nell'ambito del detto settore in applicazione ed in conformità del Testo Unico Ambientale (D. L.vo 152/2006), così come modificato ed integrato dal D. L.vo 205/2010, il quale indica, tra gli esempi virtuosi di prevenzione alla produzione di rifiuti, la "Promozione del riutilizzo e/o della riparazione di determinati prodotti scartati, o loro componenti in particolare attraverso misure educative, economiche, logistiche o altro (...)".

Qui di seguito viene riportato il testo integrale dell'articolo 4 dello statuto di Reware che definisce nel dettaglio lo scopo e l'oggetto sociale della cooperativa:

#### " ART 6 - SCOPO E OGGETTO

La Cooperativa opera senza finalità lucrative. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della stessa, alla quale prestano la propria attività lavorativa, le migliori condizioni retributive, economiche, sociali e professionali.

La società, in via stabile e principale, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, ha per oggetto le attività appresso indicate di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, nel campo degli interventi e dei servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.

La Cooperativa, al fine del perseguimento dei suoi scopi, può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa potrà svolgere, con indirizzo mutualistico, qualunque altra attività connessa agli scopi sopra elencati, nonché compiere tutti gli atti, le transazioni e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare e finanziaria, necessarie e utili per la realizzazione degli scopi e delle attività sociali. A tale scopo può richiedere contributi e finanziamenti a ogni livello istituzionale, comprese l'U.E., banche private e d'affari; sottoscrivere accordi di programma, protocolli d'intesa, promuovere e aderire a consorzi e fare quant'altro al fine di raggiungere gli scopi prefissati.

La cooperativa potrà, inoltre, dare l'adesione ad enti ed organismi economici o fideiussori, diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo e a coordinare le attività previdenziali, assistenziali e mutualistiche.

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto:

- a) la riparazione, il riutilizzo e la commercializzazione, anche in modalità telematica, di materiale informatico ed elettronico dismesso da privati o soggetti giuridici, ivi compresa la pubblica amministrazione, purché sia destinato a tale scopo;
- b) l'erogazione di servizi informatici che dia particolare attenzione alle tematiche ambientali;
- c) l'assistenza tecnica nel settore ICT volta all'allungamento del ciclo di vita delle apparecchiature elettroniche ed informatiche;
- d) la formazione, la sensibilizzazione e l'educazione allo sviluppo su temi di recupero e riutilizzo di apparecchiature informatiche ed elettroniche, divario e coesione digitale ed ambientale, prevenzione della produzione di rifiuti da apparecchiature elettroniche, sviluppo sostenibile e partecipativo, alfabetizzazione informatica incentrata sul Software Libero inteso come vettore di pratiche ambientalmente benefiche;
- e) la formazione di livello professionale mirata a diffondere competenze incentrate sulla prevenzione della produzione



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

di rifiuti elettronici;

f) l'organizzazione di seminari e conferenze e la realizzazione di opere di divulgazione incentrati sulla prevenzione e riduzione di produzione di rifiuti elettronici e sullo sviluppo sostenibile;

g) la ricerca e lo sviluppo di tecnologie volte a ridurre l'impatto ambientale delle apparecchiature elettroniche e informatiche;

h) la ricerca in materia di società ed ambiente e gli studi sociali ed economici sullo sviluppo sostenibile e sulla tutela ambientale;

i) la realizzazione di progetti di cooperazione locale ed internazionale atti a diffondere pratiche di riduzione della produzione di rifiuti elettronici;

j) l'attività di studio e di elaborazione di pareri in materia di responsabilità ambientale e sociale d'impresa e di studio ed elaborazione di iniziative a favore dell'ambiente;

k) la vendita di prodotti e servizi di utilità sociale, che permettano di prevenire e ridurre la produzione di rifiuti elettronici.

Al fine di rispettare i requisiti sull'impresa sociale, è vietata la distribuzione, anche indiretta, di utili e avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominati a fondatori, soci o associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

La cooperativa si impegna a svolgere attività prevalente di utilità sociale facendo riferimento alla lettera "e)" dell'articolo 2 del predetto Decreto Legislativo n. 112/2017.

La Cooperativa opererà, pertanto, nell'ambito del detto settore in applicazione ed in conformità del Testo Unico Ambientale (D. L.vo 152/2006), così come modificato ed integrato dal D.L.vo 205/2010, il quale indica, tra gli esempi virtuosi di prevenzione alla produzione di rifiuti, la "Promozione del riutilizzo e/o della riparazione di determinati prodotti scartati, o loro componenti in particolare attraverso misure educative, economiche, logistiche o altro".

La cooperativa potrà inoltre:

- chiedere contributi, stipulare contratti e/o convenzioni con Enti pubblici e privati per lo svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti;
- espletare qualsiasi attività utile a creare occasione di lavoro ai soci;
- con delibera dell'Assemblea, assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- dare adesione e/o partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- contrarre mutui, concedere avalli, chiedere e rilasciare fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;
- inoltre stipulare contratti di locazione finanziaria passiva, nonché accettare finanziamenti dei soci dell'entità ed ai tassi di interesse previsti dalle vigenti leggi in materia;
- stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

In ogni caso l'attività di partecipazione ad altre imprese e società e l'attività finanziaria in genere potranno essere esercitate in via non prevalente rispetto alle attività ordinarie e nel rispetto delle norme di legge in materia ed in particolare di quelle di cui alla Legge 197/91 per quanto attiene l'intervento dei mediatori abilitati.





# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

La cooperativa si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge, potrà altresì compiere ogni atto e tutte le operazioni dirette o indirette comunque intese al conseguimento degli scopi sociali.

Essa si propone inoltre di promuovere la formazione dei soci e di collaborare alla diffusione del metodo cooperativo.

La cooperativa potrà aderire o realizzare un gruppo cooperativo paritetico a norma dell'articolo 2545-septies c.c..

La cooperativa potrà infine promuovere anche l'autofinanziamento della società cooperativa stimolando lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, raccogliendo prestiti fra essi esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

La cooperativa potrà infine emettere strumenti finanziari privi di diritti di amministrazione da offrire ad investitori qualificati ai sensi dell'articolo 2526 c.c..

La cooperativa potrà realizzare ogni altra attività direttamente o indirettamente finalizzata al raggiungimento degli scopi sociali."

## **b) Forma giuridica adottata da Reware, con evidenza delle eventuali trasformazioni avvenute nel tempo**

Reware ha adottato la forma giuridica della Società cooperativa e non ha subito trasformazioni nel tempo.

## **c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione e al controllo dell'ente**

L'articolo 23 dello statuto prevede il seguente sistema di amministrazione:

"ART. 23

### SISTEMA DI AMMINISTRAZIONE

Il sistema d'amministrazione adottato dalla cooperativa prevede i seguenti organi:

a) assemblea dei soci:

b) consiglio di amministrazione.

Al verificarsi dei presupposti di legge previsti dall'art. 2543 c.c. sarà nominato l'Organo di Controllo."

Gli articoli 35, 36 e 37 delineano invece il sistema di controllo:

"ART. 35

### ORGANO DI CONTROLLO

Ai fini dell'esercizio del controllo, devono essere nominati uno o più sindaci (di seguito singolarmente o collettivamente denominati "Organo di Controllo") aventi i requisiti di cui all'articolo 2397, comma 2, e 2399 del codice civile.

L'assemblea, all'atto della nomina, determina il compenso, tenuto conto delle tariffe professionali.

La nomina dell'Organo di Controllo è obbligatoria nei casi previsti dal secondo e terzo comma dell'articolo 2477 c.c., nonché quando la società emette strumenti finanziari non partecipativi.

L'Organo di Controllo, ove collegiale, si compone di tre membri effettivi tra i quali il Presidente, tutti nominati dall'assemblea; vengono anche eletti due membri supplenti.

L'Organo di Controllo dura in carica tre esercizi e scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica ed è rieleggibile.

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo esercita, inoltre, compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 9, comma 2, dello stesso decreto legislativo. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dai sindaci.

L'Organo di Controllo può in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo. A tal fine, esso può chiedere agli amministratori notizie, anche con riferimento ai gruppi di imprese sociali, sull'andamento delle operazioni o su determinati affari.

Nel caso in cui l'impresa sociale superi per due esercizi consecutivi due dei limiti indicati nel primo comma dell'articolo 2435-bis del codice civile, la revisione legale dei conti è esercitata da un revisore legale o da una società di revisione legale iscritti nell'apposito registro, o da sindaci iscritti nell'apposito registro dei revisori legali.

## ART. 36

### CONTROLLO CONTABILE

L'incarico del controllo contabile, se prescritto da apposita normativa, può essere conferito dall'assemblea all'organo di controllo. L'incarico ha la durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico.

## ART. 37

### CONTROLLO DEI SOCI

I soci che non partecipano all'amministrazione hanno diritto di avere dagli amministratori notizie sullo svolgimento degli affari sociali e di consultare, anche tramite professionisti, di loro fiducia, i libri sociali ed i documenti relativi all'amministrazione.

Per l'azione di responsabilità contro gli amministratori si applicano le disposizioni previste dall'articolo 2476 c.c..”

#### **d) Modalità seguite per la nomina degli amministratori**

Gli amministratori sono stati eletti dall'assemblea dei soci come da articolo 26 dello statuto di Reware riportato qui di seguito:

## “ART. 26

### COMPETENZE E QUORUM COSTITUTIVI E DELIBERATIVI

Spetta all'Assemblea:

1. determinare le linee generali dell'attività della cooperativa;
2. approvare i bilanci;
3. distribuire gli utili;
4. approvare i regolamenti interni;
5. procedere alla elezione delle cariche sociali e determinare la misura dei relativi compensi;
6. deliberare sulle eventuali responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
7. deliberare su tutti gli altri oggetti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

Spetta, altresì, all'assemblea decidere sulle materie ad essa riservate dal presente statuto, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti complessivi della cooperativa ne abbiano fatto richiesta.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Per tali scelte assembleari si applicano i seguenti quorum:

l'assemblea, in prima convocazione, è regolarmente costituita con l'intervento di tanti soci che rappresentino almeno il 50%+1 dei voti spettanti alla totalità dei soci e delibera a maggioranza assoluta. In seconda convocazione, l'assemblea delibera, a maggioranza dei voti presenti e rappresentati, sugli oggetti che avrebbero dovuto essere trattati nella prima, qualunque sia il numero dei soci partecipanti.

Nei casi in cui l'assemblea delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e sulla decisione di compiere operazioni che comportino una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci, si applicano i quorum di seguito previsti:

1. l'assemblea, in prima convocazione delibera con il voto favorevole di tanti soci che rappresentino più del 50% dei voti spettanti alla totalità dei soci.
2. in seconda convocazione delibera con il voto favorevole di tanti soci che rappresentino più del 40% dei voti spettanti alla totalità dei soci"

## e) Particolari deleghe conferite agli amministratori

Non sono state conferite particolari deleghe agli amministratori.

## f) Relazione sintetica della vita della cooperativa, con l'indicazione del numero di assemblee svoltesi nell'anno, del numero di soci partecipanti all'assemblea annuale per l'approvazione del bilancio e dei temi sui quali i soci sono stati coinvolti.

Poiché la cooperativa è composta di soli cinque soci che lavorano e si confrontano quotidianamente nella stessa sede, solitamente l'unica assemblea formale che si svolge è stata quella durante la quale viene approvato il bilancio di esercizio, ma nel 2019 le assemblee sono state più numerose:

. Il 1° aprile 2019 la Dott.ssa Cinzia Cimini è stata nominata sindaco, in ottemperanza alla nuova normativa sull'Impresa Sociale (D.Lgs 112/2017).

. Il 20 aprile 2019 è stato rinnovato il C.d.A.

. Il 30 maggio 2019 è stato approvato il Bilancio 2018.

. Il 28 giugno 2019 è stata determinata la gratuità delle cariche dei membri del C.d.A., come da obbligo di legge.

. Il 5 dicembre 2019 sono state approvate le modifiche, ampiamente condivise tra i soci, allo statuto per adeguamento alla nuova normativa impresa sociale (D.Lgs 112/2017).

A tutte le assemblee hanno partecipato tutti i soci della Cooperativa e tutte le decisioni sono state prese a l'unanimità.

## g) Mappa dei diversi portatori di interessi con indicazione del tipo di relazione che lega l'Impresa Sociale alle singole categorie

In questo settimo anno di attività i portatori di interesse stati pressoché gli stessi dell'anno precedente.

I soggetti più vicino al centro del grafico sono quelli interni, i soggetti del secondo cerchio sono quelli esterni con i quali Reware ha relazioni dirette e regolari, e l'ultimo anello contiene soggetti esterni con i quali Reware ha relazioni sporadiche.





# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Di seguito si può trovare una descrizione di tale ecosistema di portatori di interesse.

. I primi portatori di interesse di una cooperativa di lavoro incentrata sulla mutualità sono, va da sé, i lavoratori, che nel caso di Reware, sono i soci stessi ed i collaboratori, i quali sono al contempo lavoratori ed investitori. Ovviamente la relazione che hanno intrattenuto ed intrattengono con la cooperativa è estremamente stretta.

. Tradizionalmente vengono poi considerati portatori di interesse primari i clienti e i fornitori della cooperativa.

Per quanto riguarda i clienti privati dell'officina, l'interazione si svolge prevalentemente in sede in modo particolarmente informale, oppure online per chi acquista da remoto. Per quanto riguarda invece i clienti che sono organizzazioni e/o usufruiscono di servizi più articolati, quali formazione, assistenza, gestione di dismissione di computer, le relazioni sono quelle classiche che intercorrono tra un committente ed il suo fornitore in ambito B2B; va però aggiunta la specificità del fatto che nella Cooperativa esiste una cultura dell'attenzione al prossimo che permette al cliente di interagire maggiormente, oltre il tradizionale scambio di beni e servizi, facendo domande e richieste in sede. In tal senso si può dire che le relazioni tra Reware e le aziende sono anche momenti di condivisione di saperi ambientalisti e veicoli di sensibilizzazione.

. Come nel 2018, nel 2019 si sono rafforzati i canali di comunicazione digitale di Reware. Il negozio online ha quasi raddoppiato le proprie visite ed è stato fatto un uso intensivo della pubblicità online.

. Per quanto riguarda gli altri fornitori, il discorso è diverso, poiché il principale mezzo di produzione di Reware è il lavoro dei propri soci e collaboratori, i quali sono coinvolti in tutte le decisioni, e il resto si riassume alle utenze o a servizi sporadici. Vi è una specifica categoria di fornitori: i grossisti di componenti, con i quali Reware comunica solo in via telematica e i quali sono poco coinvolti nei processi della Cooperativa. L'unica eccezione riguarda lo studio di commercialisti "Consulenza e Cooperazione Società Cooperativa" che fornisce la consulenza fiscale, contabile e del lavoro alla Cooperativa, il quale, non a caso, è a sua volta una cooperativa, e con il quale esiste un rapporto di collaborazione e scambio che va ben oltre il semplice rapporto di committenza, come anche, dal 2019, con lo studio professionale Cimini Pezzi dal quale viene la Sindaca della Cooperativa.

Quello che però differenzia un'Impresa Sociale come Reware, da altre cooperative, va considerato dal punto di vista dell'oggetto dell'attività della Cooperativa, soprattutto nella misura in cui si tratta di un Impresa Sociale caratterizzata da uno specifico settore di utilità sociale di natura ambientale.

. Il secondo gruppo di portatori di interesse è quindi rappresentato dai soggetti che maggiormente possono subire l'impatto ambientale e sociale che deriva dall'aumento dei Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) che Reware mira a prevenire. Con questi soggetti Reware porta avanti un intenso lavoro di relazione e di scambio poiché sono la linfa vitale stessa della sua attività. Qui di seguito vengono suddivisi per categorie:

. Le grandi imprese con le quali Reware si è relazionata nel 2019 per poter reperire materiale riutilizzabile.

. Come nel 2018, a queste dismissioni vanno aggiunte quelle di numerose piccole imprese, che non possono tutte essere tutte citate, che hanno destinato il proprio materiale informatico ai progetti di Reware. Tutte queste realtà imprenditoriali private sono in questo modo state sensibilizzate a tematiche del riutilizzo come pratica di prevenzione ambientale che vanno ben oltre le formalità della Responsabilità Sociale d'Impresa.

. Un'altra categoria di portatori di interesse importante per Reware sono le istituzioni pubbliche che sono portatrici di scopi di utilità sociale simili all'oggetto sociale di Reware.

. Una terza categoria di portatori d'interesse è rappresentata dalle organizzazioni del Terzo Settore con le quali sono continuate le convergenze, rappresentate, prima di tutto, dal lancio del progetto di partenariato PC4Change, volto a ridurre il numero di computer dismessi quando ancora utilizzabili per destinarne una parte dei ricavi ad ONP coinvolte.

. Nel 2019, come nel 2018 Reware ha poi avuto rapporti con il CIES, l'associazione Tavola Rotonda, il Servizio Civile Internazionale, Legambiente Nazionale, INTERSOS, l'ARCI Roma, la Casa dei Diritti Sociali, Re:Common, Symbola, Asud e l'Associazione Next, tute realtà con le quali Reware ha valuta l'opportunità di presentare progetti di inchiesta, sensibilizzazione e prevenzione ambientale, e con alcuni i progetti sono stati effettivamente presentati.

Per concludere, Reware ha partecipato a numerosi incontri, eventi, interviste televisive, progetti e seminari pubblici su tematiche ambientali e sociali, tra i quali:

. Gennaio 2019: lunga intervista a "Fuori TG", rubrica di Rai3.

. Febbraio 2019: relatore in quanto finalista alla Settimana Europea Riduzione dei Rifiuti presso il Ministero dell'Ambiente.

. Febbraio 2019: relatore all'hackaton sulla progettazione sostenibile assieme a NeXt - Nuova Economia per tutti, presso la Lumsa.

. Marzo 2019: intervento al Festival Dell'Economia Civile di Firenze, in quanto azienda finalista.

. Maggio 2019: partecipazione all'incontro ICT e aziende del Settore Sanitario organizzato da Lazio Connect.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

- . Giugno 2019: partecipazione al Networking Day "Fare rete con le PMI per l'Economia Circolare" nel quadro del progetto CircularEni.
- . Settembre 2019: donazione di 2.150 € alla ONG INTERSOS grazie al contributo di Conte Assicurazioni nel quadro del progetto PC4Change.
- . Ottobre 2019: partecipazione alla giuria del premio "Che Impresa Ragazzi" organizzato da FeduF presso la sede dell'ABI.
- . Ottobre 2019: workshop al "Ewaste Day" organizzato da Legambiente ER a Bologna.
- . Ottobre 2019: partecipazione con uno stand al padiglione Economia Circolare della Maker Faire grazie al contributo di EniCircular.
- . Novembre 2019: partecipazione al lancio nazionale del progetto "ECCO - Economie Circolari di Comunità" di Legambiente a Campi Bisenzio.
- . Novembre 2019: relatore al WWWORKERS CAMP presso la Camera dei Deputati.
- . Dicembre 2019: conclusione della donazione di 270 monitor Lcd alle scuole pubbliche di Roma per conto di BNL-Gruppo BNP-Paribas, in collaborazione con Legambiente.

**h) Compensi, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali elettive o non nell'Impresa Sociale.**

Gli incarichi di Presidente, Consigliere e Amministratore della cooperativa vengono svolti a titolo gratuito. I soci lavoratori che ricoprono questi incarichi vengono remunerati per la propria attività produttiva e non per gli incarichi. La Dott.ssa Cimini, in quanto sindaco della Cooperativa, ha ricevuto un compenso di 2.350 €.

**i) Compensi, a qualunque titolo corrisposti, a soggetti eventualmente incaricati del controllo contabile.**

Reware non è soggetta a revisione contabile pertanto non vi sono importi da indicare in questa sezione.

**j) Indicazione del valore massimo e del valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti dell'ente con distinta evidenza di valore della retribuzione e numerosità per le diverse tipologie di contratto di lavoro**

Il valore delle retribuzione lorde di tutti i soci lavoratori di Reware è identico su base oraria e mensile ed a tutti i lavoratori viene applicato il CCNL per dipendenti e soci delle cooperativa esercenti attività nel settore terziario. I cinque soci e lavoratori di Reware hanno tutti percepito, nel 2019, l'equivalente di un lordo mensile full time di 1.305,00 € in proporzione al numero di ore mensili lavorate.

**m) Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente, con distinta evidenza di valore della retribuzione e tipologia di contratto**

Nel 2019 sono stati erogati diversi compensi per prestazioni di lavoro non regolate da contratto di lavoro dipendente. Si è trattato di parcelle e collaborazioni per diverse consulenze, incarico di sindaco, notaio per la revisione dello statuto, lavoratore occasionale per supportare il crescente carico di lavoro, medico e responsabile sicurezza sul lavoro per un totale di 6.344,00 €.

**n) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con dettaglio per ciascuna tipologia di contratto di lavoro**

Nel 2019 tutti i soci e i collaboratori della cooperativa erano uomini.

**o) Imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro in cui l'Impresa Sociale abbia partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipati e dell'entità della partecipazione. Nel caso di gruppi di imprese sociali, tenuti a redigere e depositare i documenti contabili ed il bilancio sociale in forma consolidata, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento**



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Reware non possiede partecipazioni o titoli in altri enti.

**p) Imprese, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro che abbiano nell'Impresa Sociale partecipazioni, a qualunque titolo e di qualunque entità, con indicazione dell'attività svolta dagli enti partecipanti e dell'entità della partecipazione. Analogamente a quanto previsto al punto p), per il caso di gruppi di imprese sociali, indicazione delle sinergie di gruppo che hanno consentito una migliore realizzazione delle finalità di utilità sociale e dei criteri di consolidamento**

Nessun altro ente possiede partecipazioni o titoli in Reware.

**q) Principali reti e collaborazioni attive con enti pubblici, imprese sociali, altri enti senza scopo di lucro ed altre imprese commerciali, specificando la natura del rapporto e delle intese**

Alcune collaborazioni sono state già accennate nel paragrafo che tratta i portatori di interesse e vengono ora approfonditi nel presente punto.

. Nel 2019 Reware ha avuto alcuni contatti con Enti pubblici, ma solo sporadici.

I principali enti senza scopo di lucro ed imprese sociali con i quali Reware ha collaborato sono:

. La ONLUS CIES, l'organizzazione umanitaria INTERSOS e l'associazione Legambiente Nazionale, con le quali Reware ha lanciato il già citato progetto PC4Change.

**r) Totale dei volontari attivi nell'organizzazione nell'ultimo anno e tipo di impiego presso l'organizzazione, con indicazione del numero di coloro che sono entrati e usciti nel suddetto periodo**

Reware non si avvale di lavoro volontario ma solo del lavoro retribuito dei suoi soci lavoratori.

**s) Numero e tipologie dei beneficiari, diretti e indiretti, delle attività svolte**

Il 2019 è stato, per Reware, un anno ulteriore di consolidamento della cooperativa ed è stato dedicato, prima di tutto, alla sistematizzazione dei meccanismi di sostenibilità economica; nello specifico, reperimento più veloce e regolare di materiale da riqualificare, potenziamento della capacità di lavorazione dei computer e incremento delle vendite.

I risultati numerici in termini quantitativi e di beneficiari diretti ed indiretti è cresciuto significativamente, ma da solo non da la misura dei miglioramenti che vi sono stati nel 2019.

Molti aspetti specifici di questa crescita non possono essere rappresentati da soli numeri come, per esempio, la qualità e l'accuratezza del controllo di gestione e delle analisi previsionali sviluppate dai soci, oppure la capacità di comprendere problematiche e richieste espresse dai clienti, anche non prettamente tecniche.

Nei prossimi anni sarà utile inserire all'interno di questo bilancio sociale dei parametri di valutazione qualitativa che oggi mancano.

Tra i beneficiari diretti sono stati individuati, come lo scorso anno, i clienti, i soggetti che hanno dismesso computer a favore di Reware, i partner che hanno siglato accordi oppure coprogettato iniziative e le persone che hanno partecipato agli incontri pubblici seminari e corsi tenuti da Reware.

Nel dettaglio, Reware ha effettuato, nel 2019, 2133 vendite di beni e servizi (9% in più del 2018), di cui 1434 a privati cittadini, 147 a liberi professionisti con partita IVA, 437 a imprese (30% in più del valore del 2018), 22 a cooperative, 105 ad associazioni e 1 pubblica amministrazioni. Paragonando questi dati a quelli dell'anno precedente emerge un incremento significativo del numero di clienti aziendali dovuto principalmente alla crescita degli acquisti online.

I soggetti che hanno ceduto materiale informatico a Reware sono stati, nel 2019, 25, di cui 11 aziende, 3 soggetti non profit, e 11 privati cittadini. Il numero complessivo si è ridotto ma la quantità di materiale è cresciuta. In particolare Reware ha cominciato a rifiutare materiale ceduto dai privati cittadini per migliorare la qualità del materiale che rimette in vendita.

Per quanto riguarda le partnership, la maggior parte delle energie sono state spese nel quadro delle relazioni con Legambiente Nazionale e INTERSOS.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Infine, per quanto riguarda il numero di persone che hanno partecipato direttamente a incontri pubblici, seminari o corsi tenuti dai soci di Reware si tratta di circa 1200 partecipanti per un totale di 10 incontri di vario genere. Alle quali vanno aggiunte le 4.000 persone che hanno preso un volantino della Cooperativa alla Maker Faire.

Per quanto riguarda i beneficiari indiretti, considerando che l'attività di Reware concerne la prevenzione ambientale a livello globale, sono stati solo individuate alcune categorie principali, ma non sono state stimate cifre complessive.

La prima categoria presa in considerazione è quella delle Pubbliche Amministrazioni che hanno l'incarico di gestire i Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, a cominciare dall'AMA, azienda pubblica del Comune di Roma che ne gestisce la logistica e il primo stoccaggio, con i contributi di soldi pubblici del Comune e dei cittadini di Roma, continuando con la Provincia di Roma, e la Regione Lazio, che hanno competenza in materia di prevenzione rifiuti, come lo stesso Ministero dell'Ambiente.

Un'altra categoria di beneficiari indiretti è rappresentata dai soggetti pubblici che sono incaricati della tutela dell'ecosistema e della salute pubblica poiché, una minore produzione di rifiuti significa minori rischi per l'ambiente e per la salute.

Una terza categoria di beneficiari indiretti è poi quella delle associazioni ambientaliste che vedono la propria attività rafforzata da pratiche economiche innovative in termini ambientali e al contempo fortemente comunicative.

Infine l'ultima categoria di beneficiari, quella più estesa, è rappresentata dalla popolazione tutta, a cominciare dalle persone che più subiscono le conseguenze del disastro ambientale dovuto ai rifiuti elettronici, in Africa, in India, in Cina, ma anche in Italia stessa, e il risparmio che questo tipo di attività permette di produrre sulle casse pubbliche, poiché una parte della gestione di questi rifiuti viene ancora sostenuta economicamente con fondi pubblici, mentre l'altra frazione dei costi, quella detta a carico del produttore, viene di fatto poi fatta pagare ai consumatori quando comprano apparecchiature nuove.

Per ultimi, ma non in ordine di importanza, vanno citati i soci lavoratori, che nel 2019 hanno potuto beneficiare di un reddito sicuro e continuativo.

Per concludere questo paragrafo, questi primi numeri indicano chiaramente che le attività della cooperativa Reware sono fortemente incentrate sui raggiungimenti indicati dall'oggetto dello statuto della cooperativa, anche se, espressi in questo modo, non raccontano ancora la tendenza alla crescita che si è evidenziata soprattutto.

## **t) Valutazione degli amministratori circa i rischi di tipo economico-finanziario cui l'ente è potenzialmente esposto e dei fattori generali che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e descrizione delle procedure poste in essere per prevenire tali rischi**

Nel corso dell'anno i cinque soci e amministratori della cooperativa hanno continuato ad approfondire i fattori di rischio individuati l'anno precedente ed elencati nel bilancio sociale 2018.

Per il settimo anno consecutivo hanno dovuto constatare che rimane il vuoto legale che caratterizza la normativa italiana, in particolare il mancato recepimento delle direttive europee in materia prevenzione della produzione di rifiuti e di preparazione per il riutilizzo, che rappresentano un freno al tipo di attività che Reware porta avanti, nonché ad uno sviluppo economico sostenibile e ad una conversione del sistema produttivo verso modelli ambientalmente meno impattanti. Nello specifico, nel 2019, mancavano ancora i decreti attuativi richiesti dall'articolo 180 bis del Testo Unico Ambientale (Dlgs 152/2006) che dovrebbero normare la costituzione di Reti e Centri di Riparazione e Riutilizzo e dare il via a sistemi di incentivazione e promozione del riutilizzo, nonché normare la cosiddetta "Preparazione Per il Riutilizzo". Il "Piano Nazionale Prevenzione Rifiuti" emanato a fine 2013, e rinnovato nel 2014, dal 2015, è stato praticamente abbandonato, escluse alcune iniziative testimoniali.

Questo insieme di norme è fondamentale per mettere le Pubbliche Amministrazioni Locali in condizione di autorizzare e promuovere il riutilizzo anche di oggetti diventati formalmente rifiuti, nonché per ridare un nuovo slancio al settore, anche fornendo certezza giuridica ai soggetti privati interessati da queste pratiche.

Come nel 2018, nel 2019 sono nate nuove iniziative imprenditoriali nel campo dell'informatica rigenerata, e di conseguenza la concorrenza si è agguerrita e i prezzi di vendita si sono ridotti. Ma dopo diversi anni di crescita del settore Reware vede la propria posizione consolidata e subisce poco la concorrenza dei nuovi arrivati.

Comunque la Cooperativa continua a costruire una maggiore sistematizzazione dei suoi processi di reperimento di computer, per poter arricchire la propria offerta di prodotti e fare economia di scala a modo di poter abbassare i prezzi, e del rafforzamento della vendita tramite campagne di pubblicizzazione, per poter contrastare la concorrenza.

Un nuovo rischio identificato quest'anno deriva dal rallentamento della crescita della Cooperativa che, di anno in anno, è sempre meno forte. Nonostante la Reware abbia raggiunto un punto di equilibrio economico tale da poter permettersi non sono di fornire un reddito da lavoro regolare ai proprio soci lavoratori, ma anche di accantonare riserve, si teme ora che una crescita insufficiente non possa permettere il salto di qualità e di scala



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

auspicato da anni. Questo argomento sarà ampiamente dibattuto nel 2020.

Altro nuovo rischio individuato al momento della redazione del Bilancio Sociale (luglio 2020) è, ovviamente legato alla crisi economica dovuta al Covid, ma anche qui, il rischio viene considerato marginale per diversi motivi. In primo luogo l'attività di Reware è di per se anti ciclica, ossia, nei periodo di crescita economica la Cooperativa beneficia di un maggior flusso di computer potenti, nei periodi di crisi la Cooperativa beneficia di una maggior richiesta di computer economici.

Queste valutazioni vanno infine lette tutte alla luce della missione ambientale di Reware ed inquadrare nel contesto di un tentativo di cambiamento sociale, produttivo e comportamentale sul quale Reware intende fare leva per promuovere l'emersione di una società maggiormente attenta all'ambiente e alle sue ricadute sociali, e che permetta alle persone di accedere a opportunità di realizzazione individuali eque e sostenibili.





# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## C) Obiettivi e attività

### a) Finalità principali dell'ente, in coerenza con quanto previsto nell'atto costitutivo o statuto e con specifico riferimento agli obiettivi di gestione dell'ultimo anno

Per quanto riguarda le finalità principali dell'ente, definite al momento dell'atto costitutivo, ne esistono due categorie che sono già state citate in questo documento, all'interno di articoli dello statuto stesso, e che trovate descritte in modo meno formale qua sotto:

. Una cooperativa (un tempo si diceva "di produzione e lavoro") è un soggetto giuridico che nasce con lo scopo di fornire le migliori condizioni, ai propri soci e lavoratori, di ottenere un lavoro dignitoso, gratificante e ben pagato, rispettando principi di eguaglianza, mutualità, democrazia e partecipazione.

. Avendo Reware anche la specificità di essere una "Impresa Sociale" la quale, esplicitamente, viene caratterizzata per il proprio "oggetto" di intervento, ma che implicitamente prevedere scopi veri e propri inquadrati all'interno di questo oggetto, è necessario far emergere queste finalità che vanno di pari passo con quelle del essere cooperativa.

. Dal punto di vista statutario Reware è quindi un soggetto che ha anche la finalità di tutelare l'ambiente e l'ecosistema realizzando un'attività commerciale priva di scopo di lucro e incentrata sul riutilizzo di apparecchiature elettroniche ed informatiche; volto a ridurre al massimo l'impatto ambientale evitabile che queste apparecchiature producono nel momento in cui diventano rifiuti. Dal punto di vista istituzionale ed accademico si tratta della prima voce nella gerarchia delle azioni da mettere in campo per ridurre i rifiuti ed è un'attività dalle numerose sfaccettature che comporta benefici di vario genere, sia occupazionali, poiché prevede un altro tasso di lavoro a fronte di un basso tasso di investimenti, che sociali, poiché implica un maggiore accesso alle tecnologie per le fasce di popolazioni più deboli, sia culturale poiché implica un cambiamento virtuoso in termini di rapporto con la produzione e il consumo di beni e di risorse. Infine si tratta di un potenziale volano di cambiamento sociale molto forte capace di sostenere una forma di economia locale virtuosa sviluppando competenze e percorsi di riappropriazione di conoscenze a livello locale.

Dal punto di vista degli obiettivi di gestione del 2019, le finalità proposte alla fine del quinto anno di attività della cooperativa erano, da una parte, la conferma dei contratti di lavoro a tempo indeterminato con i cinque soci lavoratori della Cooperativa e il miglioramento del loro reddito, e da un'altra il rafforzamento dell'attività di reperimento di computer da riutilizzare tramite l'applicazione di accordi di partenariato con realtà autorevoli e visibili.

### b) Riassunto delle principali attività che l'ente pone in essere in relazione all'oggetto sociale con specifica descrizione dei principali progetti attuati nel corso dell'anno

Le principali attività poste in essere dalla cooperativa Reware possono essere tutte incluse all'interno di un'insieme generale che si chiama "Riutilizzo e promozione del riutilizzo di apparecchiature elettroniche ed informatiche" il quale può essere suddiviso nelle sottovoci descritte qui di sotto:

. Riutilizzo vero e proprio di apparecchiature dismesse.

Nel 2019 il risultato del lavoro di reperimento di computer da riutilizzare da parte di Reware è simile a quello dell'anno scorso grazie, ma non solo, al progetto PC4Change che ha permesso di reperire nuovo materiale da rigenerare.

È importante segnalare che il 2019 è stato anche il secondo anno durante il quale Reware ha acquistato in modo continuativo grandi lotti di portatili e desktop da grossisti del settore, per un totale di circa 1200 computer, principalmente laptop. Nel 2019 Reware ha rigenerato, o permesso di rigenerare, poco più di 2500 computer.

Questi dati vengono dettagliati nel paragrafo: "d) Valutazione - utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi - dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni"

. Riparazione e riutilizzo di computer per conto terzi.

La riparazione dell'hardware dei computer e/o, soprattutto, l'installazione di GNU/Linux sono due operazioni che permettono di allungare la vita utile dei computer in modo significativo. I lavoratori di Reware sono in grado di intervenire su problemi tecnici dove altri non lo fanno e sono specializzati nella ottimizzazione delle prestazioni dei computer. Questo insieme di operazioni è quindi una componente del riutilizzo, numericamente importante, che la Cooperativa mette in atto per conto terzi impedendo ai computer dei propri clienti di diventare rifiuti prima che siano veramente obsoleti. Nel 2019 Reware ha fatto 320 riparazioni di computer e 70 installazioni di sistemi operativi in



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

sede, a questi numeri vanno aggiunti quelli dei lavori fatti presso la sede dei clienti che hanno comportato all'incirca una cinquantina di riparazioni e una ventina di installazioni.

. Fornitura di componenti elettronici utili per il riutilizzo.

L'Officina Informatica di Reware è oramai un posto noto in tutta Roma per la sua disponibilità di componenti elettronici usati economici e spesso difficili da trovare. Si tratta quindi di un luogo frequentato da numerosi professionisti e appassionati di informatica ed elettronica che sanno che ci possono trovare pezzi di ricambio garantiti e di qualità al giusto prezzo. Nel 2019 Reware ha quindi venduto circa 670 singoli pezzi di ricambio (Esclusi i monitor che sono stati 250) che hanno permesso, presumibilmente, di allungare la vita utile di circa 330 computer.

. Comunicazione, sensibilizzazione e formazione in materia di riutilizzo di apparecchiature informatiche ed elettroniche.

Essendo l'attività di Reware molto particolare e, per certi versi, affascinante, la cooperativa è stata spesso invitata a partecipare a dibattiti pubblici su argomenti attinenti, dalla "Blue Economy" ai problemi locali nella gestione dei rifiuti, dall'arte dell'upcycling a convegni su riuso, riciclo e occupazione.

Nel 2019 Reware ha partecipato a 10 incontri pubblici, tutti pubblicati online.

Dal punto di vista della comunicazione, Reware ha continuato ad utilizzare il proprio sito come principale vetrina di comunicazione e i Social Network che hanno permesso alla Cooperativa di raggiungere e sensibilizzare un gran numero di persone. Tra social network, presenza sui media, e sito il numero di visualizzazione singole annue è stato di circa 60.000 persone, 20% in più dell'anno precedente.

Infine è importante dare risalto ad un'attività molto particolare che Reware realizza, la ricerca di apparecchiature elettroniche riutilizzabili. Si tratta di un'attività lenta e onerosa che consiste nel contattare direttamente, una per una, aziende che hanno materiale potenzialmente riutilizzabile e potrebbe essere diretto alla dismissione. Anche se poco visibile e valutabile solo sul lungo termine, questa attività permette di sensibilizzare la dirigenza di grandi aziende che gestiscono migliaia di computer e di innescare un cambiamento culturale nella loro sfera che, nel tempo, permetterà un maggiore sviluppo di pratiche volte alla tutela dell'ambiente tramite il riutilizzo. Nell'arco del 2019, come negli anni precedenti, ci sono stati contatti diretti con circa una cinquantina di imprese e almeno 10 di esse hanno destinato le proprie dismissioni a Reware.

### **c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi, distinguendo tra quei fattori che sono sotto il controllo dell'ente e quelli che non lo sono**

Come indicato precedentemente, gli obiettivi di Reware sono stati suddivisi in due categorie, uno di natura occupazionale, che riguarda l'insieme delle caratteristiche del buon lavoro, sia in termini numerici che qualitativi, e l'altro, di natura ambientale, che riguarda la riduzione di rifiuti che possono non essere prodotti mettendo in pratica azioni virtuose di riparazione, riqualificazione e riutilizzo.

La maggior parte dei fattori che possono influenzare il raggiungimento di queste due categorie di obiettivi impattano allo stesso modo su ambedue, poiché l'aumento della quantità, della qualità e dell'efficienza del riutilizzo sono fattori positivi sia in termini di occupazione e reddito per i lavoratori, che in termini di beneficio ambientale. Per questa ragione i fattori sono stati raggruppati qua sotto per categorie: "fattori esterni" e "fattori interni", indipendentemente dal singolo obiettivo.

I fattori esterni che maggiormente possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi di Reware sono di natura normativa, di mercato e a monte dei due precedenti, di natura culturale.

I fattori normativi che possono favorire o ostacolare il raggiungimento degli obiettivi da parte di Reware sono quelli che riguardano le trasformazioni attualmente in atto nel quadro delle leggi che riguardano il riutilizzo, la "Preparazione per il riutilizzo" dei rifiuti, il riconoscimento, accreditamento e incentivazione di reti e centri di riuso e, più a lungo termine, il riordino del settore dell'usato, attualmente in discussione in Italia, il Green Public Procurement, l'Eco Design, la riforma del terzo settore e dell'Impresa Sociale in particolare e l'evoluzione delle norme in materia di "Responsabilità estesa del produttore".

I primi tre fattori individuati sono ancora, come lo scorso anno, al vaglio dei decisori politici e dovrebbero portare, entro fine 2019, all'emanazione di normative decisamente favorevoli alle attività di riparazione e riutilizzo, purché vengano emanate norme che seguano alla lettera le indicazioni delle direttive europee. Una corretta interpretazione di queste norme potrà permettere a Reware di essere ulteriormente accreditata come soggetto virtuoso dal punto di vista ambientale e di accedere ad un maggior numero di apparecchiature riutilizzabili, inoltre potrà essere motore di un cambiamento di mercato e culturale favorevole al raggiungimento degli obiettivi della cooperativa facilitando la reperibilità delle apparecchiature riusabili e diffondendo un'immagine positiva del settore del riutilizzo.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Gli altri fattori normativi citati sono attualmente caratterizzati da un andamento ancora molto poco prevedibile e la loro influenza e direzione dipenderanno molto dai dibattiti pubblici e accademici che si svolgeranno nei prossimi anni e che influenzeranno i decisori politici.

I fattori di mercato che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi prefissati da Reware riguardano diversi segmenti:

. Il mercato dell'informatica di consumo e per il lavoro nuova sta evolvendo velocemente e oramai la diffusione di piccole apparecchiature portabili e sempre connesse ha eroso una parte della fetta di mercato dei computer, fissi e portatili, tradizionali, soprattutto quanto riguarda l'utilizzo delle stesse per lo svago e la comunicazione interpersonale. Il mercato dei computer utilizzati per il lavoro continua, nonostante ciò, a rimanere stabile anche se i maggiori operatori di questo mercato stanno concentrando le proprie energie su altri segmenti di mercato, come quello appena citato, degli smartphone e tablet. In ultima analisi, paradossalmente, questa trasformazione di mercato potrebbe giovare a Reware nella misura in cui si possono liberare spazi di mercato a suo vantaggio.

. La trasformazione del mercato del settore dell'usato è anch'essa un fattore che può essere rilevante ai fini del raggiungimento degli scopi della cooperativa Reware. Oltre agli aspetti normativi, la discussione in corso sulla legge di riordino del settore dell'usato, ci sono aspetti di trasformazione economica significativi. Il mercato dell'usato tradizionale, caratterizzato da un tessuto di piccoli e piccolissime imprese, spesso informali, sta evolvendo verso un contesto molto più strutturato, dove quote di mercato sempre maggiori vengono occupate da operatori specializzati, più grandi e strutturati, caratterizzati, spesso ma non sempre, da aspetti dell'imprenditoria sociale tradizionale (cooperative sociali) e innovativa (utilità sociale in senso più lato) e da una forte consapevolezza del proprio ruolo sociale ed ambientale. Per un verso questo significa per Reware poter interagire con potenziali partner più preparati con i quali fare rete e, per un altro verso, significa un ambiente più competitivo dove soggetti che prima non disponevano delle capacità tecnologico-organizzative e culturali necessarie per operare nel settore dell'usato IT, oggi possono concorrere con successo.

. Un ultimo fattore di mercato, se così lo si può chiamare, riguarda quello delle dismissioni di computer. Recenti normative (il divieto di esportazione dei rifiuti, l'irrigidimento delle norme in materia di gestione di rifiuti) e indirizzi politici (Il cosiddetto pacchetto "Economia circolare" e le sue conseguenze sulle Direttive Europee di riferimento) stanno rendendo sempre meno appetibile lo smaltimento vero e proprio delle apparecchiature elettroniche all'interno del ciclo rifiuti e più appetibile l'alternativa del riutilizzo. Questa trasformazione è sicuramente un fattore positivo per quanto riguarda il raggiungimento dei propri obiettivi da parte di Reware.

. Infine, tra i fattori esterni, considerando che l'attività di Reware è innovazione sociale vera e propria, importante sottolineare l'importanza di fattori culturali che, facendo il paragone con l'economia dell'alimentazione biologica, possono costituire un vero e proprio moltiplicatore della diffusione del riutilizzo, sia in termini di destinazione delle dismissioni private e pubbliche, che in termini di sbocco di mercato. Tra questi fattori culturali va anche considerato quello molto specifico della diffusione di GNU/Linux e del Software Libero in generale, che può a sua volta essere molto favorevole alle attività della cooperativa, considerando che è, per Reware, un'importante strumento di riutilizzo e riqualificazione di computer.

Per quanto riguarda l'analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obiettivi di Reware che sono sotto il controllo della la Cooperativa, sono stati presi in considerazione soprattutto fattori di produttività ed efficienza:

. La produttività nel reperimento dei computer, in particolare il tasso di successo nelle trattative e l'onerosità in termini di lavoro delle stesse, è sicuramente un fattore che, se migliorato, può dare un significativo slancio all'attività, sia in termini di reddito dei lavoratori, che di impatto ambientale evitato.

. Stesso discorso vale, considerando un aumento della quantità di apparecchiature reperite, per quanto riguarda la produttività delle lavorazioni, che possono essere parzialmente automatizzate e in alcuni casi industrializzate.

. Infine, tra questi fattori, va considerato il potenziamento della comunicazione, le quali basi costruite negli anni precedenti hanno finalmente iniziato a dare frutti tangibili.

L'insieme di questi fattori sui quali possono intervenire i soci, lavoratori e amministratori della cooperativa, sono vettori tradizionali della produttività di un'impresa e necessitano ovviamente, di un lavoro ponderato di coordinamento che permetta di farli crescere in modo bilanciato e convergente.

**d) Valutazione - utilizzando specifici indicatori qualitativi e quantitativi - dei risultati conseguiti ed in particolare dell'impatto sul tessuto sociale di riferimento, dei principali interventi realizzati o conclusi nell'anno, con evidenza di eventuali scostamenti dalle previsioni**



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Per questo settimo anno di attività della Cooperativa gli obiettivi non erano stati definiti in modo dettagliato l'anno precedente. Nonostante ciò, alcuni di loro erano già stati stabiliti come "minimi risultati da raggiungere" nel quadro di diversi scambi avvenuti tra i soci. Qua sotto questi obiettivi sono stati messi a confronto con i risultati ottenuti all'interno di una tabella molto semplice che fa riferimento ai diversi portatori di interesse della Cooperativa.

Portatore di interesse	Obiettivi quantitativo	Risultato quantitativo	Obiettivo qualitativo	Risultato qualitativo
<b>Lavoratori</b>	Conferma dei 5 posti di lavoro a tempo indeterminato e aumento del reddito da lavoro.	Sono stati effettivamente mantenuti i posti di lavoro.	Posti di lavoro in grado di garantire uno stipendio full time	L'obiettivo non è ancora stato raggiunto ma il reddito è comunque aumentato.
<b>Clienti</b>	Aumento dei clienti rispetto all'anno precedente.	Vi è stato un significativo aumento del valore complessivo degli acquisti, rispetto al 2018.	Miglioramento della qualità del servizio.	Sono stati descritti precedentemente diversi miglioramenti.
<b>Fornitori</b>	Non erano state fatte considerazioni in merito.	\	Consolidamento dei rapporti con i fornitori.	Alcuni fornitori sono diventati stabili. È un beneficio per loro e anche per Reware.
<b>Grandi aziende che dismettono</b>	Aumento del numero di aziende e di apparecchiature dismesse	Nel 2019 il numero di apparecchiature dismesse è cresciuto.	Fidelizzare le aziende che dismettono il materiale.	Reware ha rinnovato diversi accordi pregressi.
<b>Istituzioni</b>	Non erano state fatte considerazioni in merito	Nel 2019 i rapporti con le istituzioni sono rimasti stabili.	Non erano state fatte previsioni in merito	Nulla da segnalare.
<b>Terzo settore</b>	Era stato considerato strategico il rapporto con le ONP.	Si sono consolidati i rapporti con CIES, INTERSOS e Legambiente Nazionale.	Era stato considerato strategico il rapporto con altri operatori del Terzo Settore.	La collaborazione con alcune ONP si è rivelata essere un importante canale di sensibilizzazione.

Oltre a questi specifici indicatori, che fanno riferimento a specifici portatori di interesse, ci sono alcuni indicatori quantitativi e qualitativi che hanno un impatto sulla produzione di rifiuti in termini di riduzione dell'immesso nel ciclo.

Nel 2019 Reware ha venduto 1791 computer, ha installato GNU/Linux e/o ripristinato il sistema di altri 72 computer, ha effettuato 318 riparazioni hardware e ha venduto 667 componenti o pezzi di ricambio di computer. Ipotizzando che per ogni due pezzi di ricambio è stato riqualificato un solo computer, il totale di computer riqualificati, aggiunti anche i circa 20 computer riparati o riqualificati direttamente nelle sedi dei clienti, per un totale di 2.531 computer rigenerati.

Da quest'anno le statistiche della cooperativa distinguono tra computer portatili e computer fissi: il 40% di quelli lavorati sono Desktop e il 60% sono Laptop.

Considerando che un computer fisso pesa circa 6 kg (l'anno scorso li valutavamo ad 8 kg ma ora vendiamo anche tanti computer mini), i 1012 computer fissi (40% del totale) riqualificati rappresentano **6.070** chili di rifiuti elettronici evitati. I 1.518 computer portatili, che pesano 1,7 kg (meno dei 2 kg del 2018), rappresentano altri **2.580** kg. Sono stati inoltre, dal 2018, contabilizzati anche i monitor venduti (316 unità) ai quali vanno aggiunti il 270 donati alle scuole per conto del gruppo BNL-BNP Paribas, con un peso medio di 5 kg, per un totale di **2.970** kg. Infine abbiamo aggiunto delle stampanti multifunzione che abbiamo recuperato per venderle come pezzi di ricambio a un'azienda di leasing per un totale di 3000 kg dei quali abbiamo contato solo il 10%, ossia **300** kg.

Dal punto di vista ambientale il lavoro di Reware ha quindi **permesso di evitare che almeno 11.920 chili**



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

**di apparecchiature elettroniche diventassero rifiuti in modo prematuro**, e questo è un risultato diretto che va a beneficio dei cittadini, delle amministrazioni pubbliche e anche del settore privato.

Oltre a questo beneficio diretto, che è poi l'oggetto principale dell'Impresa Sociale Reware, ve ne sono diversi altri indiretti:

. la riparazione e riqualificazione di computer permette di evitare di importare, e di far produrre, altro materiale elettronico nuovo, evitando che esso pesi sul bilancio commerciale italiana ed evitando tutte le conseguenze ambientali che si trovano a monte della produzione stessa, quali estrazione di materie prime e trasporti.

. la diffusione di GNU/Linux e la sensibilizzazione in materia di riutilizzo sono due elementi portatori di valori ambientali e di condivisione del know-how che possono avere un notevole impatto in termini di cosiddetta innovazione sociale e culturale.

## **e) Forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari delle attività**

La prima categoria di beneficiari, i lavoratori, è coinvolta di continuo in tutte le decisioni e riflessioni della cooperativa dal momento in cui si ritrova quotidianamente a condividere lo spazio e il lavoro di Reware.

I clienti sono attivamente coinvolti considerato il rapporto informale e colloquiale che caratterizza le relazioni con i clienti e che permette di aprire numerosi spazi di discussione grazie ai quali possono richiedere chiarimenti o approfondimenti.

Stesso discorso vale per i fornitori che spesso sono incuriositi dalla particolare attività della cooperativa e chiedono maggiori informazioni.

I soggetti che cedono i propri computer, le grandi aziende in particolare, sono coinvolti in modo regolare e molto approfondito, poiché ogni singola trattativa per la gestione di un parco macchine in via di dismissione è, di fatto, la ricostruzione di un intero processo di gestione di dismissione e prevede sempre la spiegazione, per filo e per segno, della gerarchia dei rifiuti, delle diverse opzioni possibili e di tutti i processi e problemi ad essi connessi. In questo modo i soggetti che dismettono computer sono coinvolti in tutto il processo decisionale e gestionale e influenzano poi le future scelte e le strategie della cooperativa.

Si può fare un simile ragionamento anche per quanto riguarda istituzioni e associazioni con i quali la maggior parte dei rapporti riguarda la coprogettazione di singole azioni o di operazioni complesse che mirano ad affrontare in modo innovativo problematiche ambientali e sociali alle quali nessuno ha ancora posto in essere risposte soddisfacenti. Date queste condizioni si capisce che il rapporto tra istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e Reware, nella fase di progettazione e gestione di progetti, crea un rapporto bidirezionale paritario che va poi ad impattare sull'intero assetto e sulle stesse scelte strategiche della Cooperativa.

Per concludere questo paragrafo: nonostante non siano stati progettati, per via della cultura che caratterizza Reware e dell'attività che svolge, i processi di coinvolgimento di portatori di interesse e beneficiari di vario tipo è insito nelle pratiche quotidiane della cooperativa.

## **f) Descrizione delle attività di raccolta fondi svolta nel corso dell'anno**

Reware è, sì, un'impresa sociale, ma i suoi ricavi dipendono interamente dalla vendita di prodotti e servizi di utilità sociale, per questa ragione non mette in atto attività di raccolta fondi.

## **g) Indicazione delle strategie di medio-lungo termine e sintesi dei piani futuri**

Qui di sotto vengono elencate le strategie che Reware ha deciso di mettere in atto in merito a diversi aspetti della sua attività:

Nel 2019 il reperimento di computer ha raggiunto risultati paragonabili a quelli dell'anno precedente, anche se il meccanismo necessita ancora di essere consolidato.

Dal punto di vista del reperimento di computer rimane quindi necessario aumentare la quantità di materiale reperito direttamente per consolidare l'attività principale di Reware e rendere significativi i numeri che ne misurano il beneficio ambientale. Questa crescita, inoltre, deve diventare più regolare e continuativa per che il lavoro della cooperativa sia maggiormente gestibile, come è necessario che le tipologie di apparecchiature riqualificate siano più numerose e diversificate e permettano poi di offrire ai clienti un ventaglio più ampio di prodotti.

Per realizzare questo obiettivo strategico e fondamentale per la cooperativa è stato deciso di ampliare le comunicazioni dirette verso le aziende e di dargli una cadenza periodica, di aumentare la quantità di informazioni utili sul sito per rendere più facile a chi intende dismettere i computer la scelta e di differenziare la provenienza del



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

materiale anche rivolgendosi a grossisti del settore dell'usato dell'elettronica.

Infine, sempre nel quadro del processo di produzione, è stata individuato come strategico l'ampliamento del ventaglio di lavorazioni possibili, sia per tipologie di apparecchi che Reware già riqualifica (computer), che per nuove tipologie di oggetti elettronici.

L'ambito della vendita di Reware è un altro fronte sul quale è necessario lavorare, poiché, già da a fine 2016, l'offerta di materiale ha superato le richieste in assenza di pubblicità. Rimangono evidentemente spazi per migliorare la redditività di questo lavoro facendo leva anche sulla comunicazione commerciale. Si è deciso in particolare di differenziare i canali di comunicazione e di potenziare la vendita online di materiale e componenti, e di predisporre strumenti di comunicazione (mailing, database) di potenziali acquirenti interessati all'acquisto all'ingrosso per essere pronti a gestire e vendere velocemente grandi quantità di computer quando arrivano, nonché di consolidare gli strumenti del webmarketing che nel 2017 sono entrati a far parte dei processi ordinari della cooperativa.

La comunicazione è stata considerata poi un argomento a se stante, anche se può essere riferita ai tre ambiti precedentemente espressi, poiché necessita comunque di una sua strategia unitaria e bilanciata che possa essere utile sia in termini di aumento del reperimento di computer, che in termini di aumento delle vendite.

Per raggiungere questi due obiettivi di crescita è stato deciso di aumentare le informazioni presenti sul sito, progettando nuove pagine di approfondimento, di utilizzare maggiormente dati scientifici ed istituzionali, a modo di aumentare l'autorevolezza dei contenuti presentati dalla cooperativa e di intraprendere percorsi che permettano a Reware di ottenere accreditamenti e riconoscimenti tecnici ed istituzionali. Infine, in merito alla cosiddetta pubblicità, si è deciso di valutare rischi e opportunità di diversi canali (Servizi online, stampa locale cartacea, diffusione di volantini).

Nel quadro delle discussioni che hanno riguardato questi argomenti sono state anche rafforzate le relazioni con i diversi portatori di interesse che caratterizzano la Cooperativa. Prima di tutto è stato deciso di diffondere meglio il questionario per i portatori di interesse, utile alla redazione del prossimo bilancio sociale, e di istituire un comitato di portatori di interesse che possa essere meglio coinvolto nei processi partecipativi della Cooperativa. Questo questionario è parte di integrante del presente documento ed è pubblicato sul sito della Cooperativa per dargli il massimo di visibilità possibile. Infine è stato deciso di rafforzare il rapporto con le associazioni ambientaliste a modo di poterle coinvolgere maggiormente sull'argomento e raccogliere indicazioni di natura strategica.

Per riassumere questo punto, l'insieme delle scelte strategiche di Reware sono pensate per poter arrivare, bilanciandole e coordinandole, a far diventare la cooperativa il punto di riferimento, a Roma e nel centro Italia, per il riutilizzo di grandi quantità di apparecchiature elettroniche, sia per volumi trattati che, soprattutto, per competenza e autorevolezza.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## D) Esame situazione finanziaria

**a) Analisi delle entrate e dei proventi con indicazione del rispetto del requisito di cui all'art. 2, comma 3, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155 (e sue modifiche da D.lgs 112/2017)**

Per poter essere analizzate seguendo parametri utili ed essere paragonate di anno in anno, le entrate della cooperativa sono state suddivise per tipologie di beni prodotti o servizi che sono stati venduti, e per tipologia di clienti che si sono rivolti alla Cooperativa. I dati sono stati estrapolati dalle schede contabili della Cooperativa e sono stati arrotondati.

Prodotto (numero di vendite)	Valore vendite	Variazione su anno precedente	Percentuale del valore sul totale	Percentuale anno precedentemente
Installazioni di sistemi (72)	2.267 €	-4,3%	0,4%	0,5%
Riparazioni e singole assistenze (318)	14.485 €	-7,3%	2,4%	3,5%
Vendita computer fissi e portatili (1791)	524.578 €	+41,1%	86,3%	84,3%
Vendita componenti (683)	23.215 €	-11,5%	3,8%	5,9%
Monitor (316)	25.450 €	+46,8%	4,9%	3,9%
Altro (contratti di assistenza, forniture nuovo, formazione, cancellazioni dati...)	13.266 €	+71%	2,2%	1,8%
<b>Totale</b>	<b>607.766 €</b>	<b>+37,8%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

La prima tabella mostra che il peso della vendita di computer e monitor rigenerati è continuata a crescere di anno in anno, anche se in misura minore alla variazione 2018 su 2017. Questo trend, più di tutti, riconferma il dato che la vocazione di Reware, incentrata sul riutilizzo e la prevenzione ambientale, è anche la scelta economicamente più sostenibile. Tale crescita proporzionale va anche imputata al fatto che la Cooperativa ha pubblicizzato in modo quasi esclusivo le vendite, a discapito delle altre attività che per la prima volta sono diminuite anche in termini di valori assoluti. La crescita della voce "altro" invece andrebbe imputata su più anni, poiché si tratta di attività pluriennali fatturate però nel corso del 2018.

Tipologia di cliente (per singoli acquisti) (il secondo numero è riferito a l'anno precedente)	Valore vendite	Variazione valore su anno precedente	Percentuale valore sul totale	Percentuale valore anno precedente
Privati cittadini (1434) (1369)	306.297 €	+56,8%	50,4%	44,5%
Liberi professionisti (147) (137)	54.154 €	+41,9%	8,9%	8,6%
Imprese (437) (317)	184.134 €	+40,4%	30,3%	29,7%
Cooperative (22) (22)	8.051 €	-2,1%	1,2%	1,8%
Associazioni (105) (107)	53.279 €	-12,3%	8,8%	13,7%
Pubbliche amministrazioni (1) (8)	516 €	-92,8%	0,1%	1,6%
<b>Totale</b>	<b>607.766 €</b>	<b>+37,8%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,9%</b>

Dal punto di vista dei segmenti di clientela, nel 2019 vi è stato un ulteriore incremento delle aziende, liberi professionisti e privati cittadini, a discapito degli attori pubblici e del Terzo Settore. Imputiamo queste variazioni a due fattori, il primo riguarda la sempre crescente disponibilità di computer di fascia alta, più appetibili per le aziende, e il secondo la crescita importante degli investimenti in pubblicità online la quale raggiunge un pubblico ben più ampio della sola platea del Terzo Settore, all'interno della quale andrebbe ricollocata Reware, e che è stata la culla dalla quale è partita la sua attività imprenditoriale.

In merito al rispetto del requisito necessario per il mantenimento della qualifica di impresa sociale, l'articolo



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

di legge indica il seguente presupposto come condizione necessaria:

“ 3. Per attività principale ai sensi dell'articolo 1, comma 1, si intende quella per la quale i relativi ricavi sono superiori al settanta per cento dei ricavi complessivi dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale. Con decreto del Ministro delle attività produttive e del Ministro del lavoro e delle politiche sociali sono definiti i criteri quantitativi e temporali per il computo della percentuale del settanta per cento dei ricavi complessivi dell'impresa.”

Come indicato a pagina 7 del presente documento l'oggetto sociale di Reware, riconosciuta come attività di utilità sociale dalla Camera di Commercio di Roma è l'insieme delle operazioni messe in atto per allungare la vita utile del materiale informatico altrimenti considerato obsoleto e destinato a diventare rifiuto. La grande maggioranza delle attività di Reware sono state, nel 2019, riparazioni, potenziamenti, installazioni di sistemi operativi leggeri, fornitura di componenti per lo stesso tipo di operazioni ed assistenze su computer e attività funzionali al riutilizzo.

Non sono riconducibili a questo specifico oggetto sociale solo poche vendite del 2019, in particolare una serie di acquisti di materiale informatico nuovo per alcuni clienti, per un totale di circa 4.300 €. La somma di queste commesse rappresenta meno del 1% del valore della produzione, il che significa che più del 99% del valore della produzione è stato realizzato con attività che rientrano nell'oggetto sociale della cooperativa, ben oltre il requisito di legge di 70%. Reware rispetta quindi il requisito in oggetto.

## b) Analisi delle uscite e degli oneri

	2019	2018	2017	2016	2015
. Beni e servizi:	336.017 €	270.026 €	157.882 €	59.073 €	27.508 €
. Amministrazione e contabilità:	10.496 €	7.115 €	5.896 €	5.147 €	4.783 €
. Servizi bancari:	3.922 €	5.112 €	3.009 €	1.657 €	560 €
. Affitto locali:	10.140 €	10.140 €	10.140 €	10.140 €	10.140 €
. Tasse esclusa Iva:	3.899 €	2.527 €	1.436 €	1.811 €	1.690 €
. Collaboratori esterni:	4.900 €	1.040 €	1.085 €	0 €	9.030 €
. Lavoratori dipendenti:	104.997 €	57.687 €	49.876 €	51.442 €	41.807 €
. Utili:	901 €	8.845 €	96 €	641 €	1.196 €

Analizzando in dettaglio queste voci sono emersi i seguenti elementi:

Nel 2018 c'è stato un grande aumento del reddito dei lavoratori dipendenti, di gran lunga superiore a l'aumento del fatturato, e ne abbiamo dedotto un importante aumento della produttività della componente lavoro della Cooperativa. Infatti nel 2019 un quinto socio è entrato a far parte della Cooperativa, con un contratto a tempo indeterminato, una sesta persona ha iniziato a collaborare con la Cooperativa a fine anno (con lo scopo di diventare socio nel 2020), e tutti i soci lavoratori hanno visto il proprio monte ore crescere notevolmente. In compenso, l'aumento degli acquisti di beni è stato proporzionalmente inferiore a quello del fatturato, quindi il volume di computer acquistati da grossisti non è stato il principale fattore di crescita del fatturato.

Abbiamo imputato questo cambiamento positivo, da lungo auspicato, a l'aumento della gestione di dismissioni gestite direttamente da parte della Cooperativa a discapito degli acquisti da società concorrenti. Ne è conseguito un margine medio nettamente migliore e quindi maggiori risorse per remunerare il lavoro dei soci, come è giusto che sia in una cooperativa.

L'ultima considerazione, che si lega con l'analisi dei proventi, riguarda il fatto che l'aumento della produttività del lavoro è andato di pari passo con l'aumento continuo della vendita di computer e monitor, a discapito di tutte le altre attività della Cooperativa, e che quindi si conferma, come già notato lo scorso anno, che il lavoro di rigenerazione di computer è sicuramente l'attività che rende economicamente più sostenibile tutto il progetto di Reware.

## c) Indicazione di come le spese sostenute hanno supportato gli obiettivi chiave dell'ente

Gli obiettivi chiave della cooperativa sono due:

. creazione di una condizione sostenibile e stabile necessaria a garantire il reddito a lungo termine per i soci della cooperativa.





# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

. costruzione di una base solida ed economicamente sostenibile per poter fare opera di prevenzione in materia di produzione di RAEE riutilizzando, riparando e riqualificando quantità significative di apparecchiature per evitare che diventino rifiuti.

Dai due paragrafi precedenti si può dedurre che i costi sostenuti nel 2019 si sono ancor di più spostati verso il consolidamento di obiettivi fondamentali per la sostenibilità a medio lungo termine, a cominciare dalla sicurezza di reddito per i soci lavoratori.

Come lo scorso anno questi indicatori detti "fondamentali", rappresentano un'impresa sana, priva di debiti, in forte crescita, che aspetta solo di poter raggiungere la continuità e la scala sufficienti per poter generare un buon numero di posti di lavoro di qualità in un campo di lavoro ancora innovativo e ad altissimo valore sociale ed ambientale.

#### **d) Analisi dei fondi, distinguendo tra fondi disponibili, fondi vincolati e fondi di dotazione**

Al 31 dicembre 2019 i fondi di Reware erano i seguenti:

- . I fondi disponibili (Depositi bancari e denaro in cassa) sono di 32.389 €, rispetto al valore 2018 di 35.099 €
- . I fondi vincolati sono la somma della riserva legale e della riserva indivisibile ed è pari a 18.0001 €
- . I fondi di dotazione, pari al solo capitale sociale ammontano a 2.500 €

Queste cifre sono tutte in linea con gli indicatori di crescita della Cooperativa. Per quanto riguarda la liquidità va sottolineato il fatto che le disponibilità immediate della Cooperativa a fine 2019 non sono aumentate significativamente come nel 2018. Ciò è frutto della strategia della Cooperativa che mirava alla costruzione di un fondo che permettesse di acquistare più spesso e velocemente materiale informatico da rivendere, ma con lo scopo principale di generare reddito per i lavoratori.

#### **e) Costi relativi all'attività di raccolta fondi, entrate conseguite e percentuale di tali entrate utilizzata per coprire i costi dell'attività di raccolta fondi**

Essendo Reware una Cooperativa di produzione di beni e servizi essa non svolge attività di raccolta fondi, ma attività commerciale, pertanto non vi sono stati costi di raccolta fondi.

#### **f) Analisi degli investimenti effettuati, delle modalità di finanziamento ed indicazione di come questi investimenti sono funzionali al conseguimento degli obiettivi dell'ente**

Come per gli anni precedenti va sottolineato che essendo Reware una Cooperativa volta a remunerare il lavoro più che il capitale, la componente investimenti nella sua attività è marginale, poiché il lavoro viene remunerato da se stesso e non vi sono particolari necessità di acquisti di materie prime e/o beni e mezzi produttivi tali, per esempio da necessitare di risorse finanziarie esterne.



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

## ALLEGATO n. 0: Questionario di valutazione

Come sei venuto a conoscenza di Reware?	
Tramite amici o conoscenti	Tramite Internet
Tramite il volantino	Tramite la stampa cartacea/radio/televisione
Altro (specificare):	

In quale delle seguenti categorie ti riconosci?	
Singolo cittadino, cliente dell'officina	Singolo cittadino, interessato alle problematiche ambientali
Organizzazione non profit, cliente della cooperativa	Organizzazione non profit interessata alle problematiche ambientali
Società privata cliente della cooperativa	Società privata interessata ad effettuare dismissioni con Reware o che ne ha già effettuate
Istituzione pubblica interessata alle problematiche ambientali	Altro (specificare):

Hai letto il bilancio sociale per l'anno 2018 e gli attribuisce la seguente valutazione da 1 a 5	
Poco chiaro (1) - Molto Chiaro (5)	
Incompleto (1) - Completo (5)	
Troppo breve (1) - Bilanciato (3) - Troppo lungo (5)	
Troppo semplicistico (1) - Bilanciato (3) - Troppo tecnico (5)	
Ci sono ulteriori informazioni che vorresti vedere nel prossimo bilancio sociale? Se sì, quali?	

Hai già visitato il sito di Reware? Se sì, puoi dare una valutazione, da 1 (pessimo) a 5 (ottimo) dei seguenti aspetti?	
Chiarezza delle informazioni:	
Completezza delle informazioni:	
Cosa vorresti in più sul sito:	

Quale delle seguenti caratteristiche di Reware ti interessa di più?	
Attività a favore dell'ambiente	Competenza tecnico informatica



# REWARE

Società Cooperativa - Impresa Sociale

Prezzi competitivi	Attenzione alla diffusione di GNU/Linux
Altro. Se si, quale?	

<b>Hai usufruito dei servizi di Reware o comprato suoi prodotti? Se si, puoi dare una valutazione, da 1 (pessimo) a 5 (ottimo) dei seguenti aspetti?</b>	
Competenza tecnica	
Disponibilità e cortesia	
Prezzi	
Tempistica	
Disponibilità dei prodotti e servizi che cercavi	
Assistenza e servizi post vendita	

**Consigliaresti Reware ad altre persone?**

Se si, per quale ragione?